



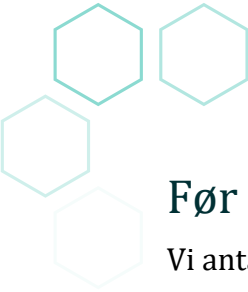
PCK

PCKASSE INTRODUKSJON

Kom i gang med Pckasse i restaurant

Dette er en introduksjon ment for å enkelt komme i gang med PCKasse, spesifikt hvordan et enkelt Pckasse-oppsett for restaurant kan se ut.





Før man begynner

Vi antar at følgende er på plass allerede:

- Hardware (Kasse-maskin med Windows, kasseskuff, bankterminaler) ferdig oppkoblet og på nett
- [SQL Server](#) er installert (*SQL Express er anbefalt i første omgang*)
- [PCKasse](#) er satt opp med en helt fersk base klar til oppsett

Oppsett/innstillinger

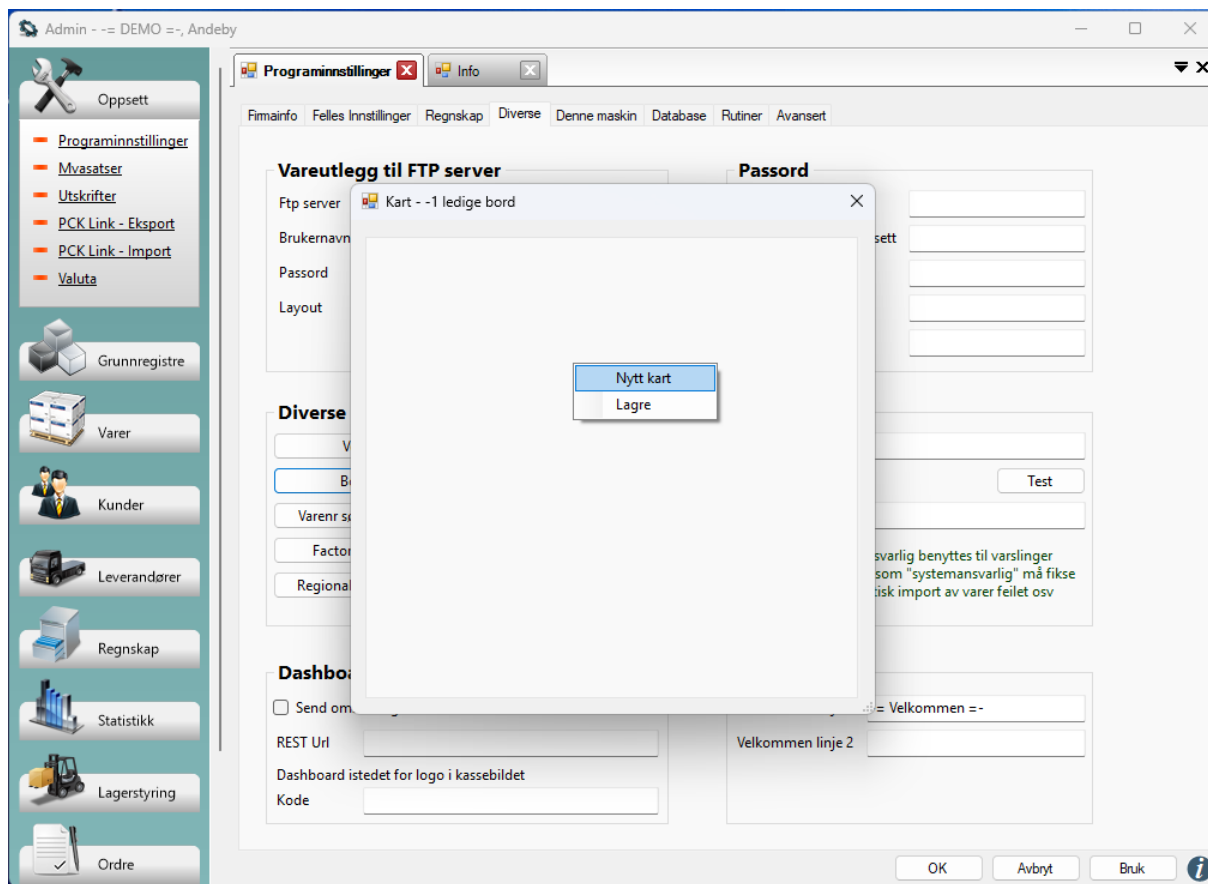
I restaurantbransjen har man mange av de samme utfordringene som i bar-bransjen. Les derfor introduksjonen for PCKasse i bar før du går løs på dette dokumentet.

Utfordringen i en restaurant er først og fremst informasjonsflyt mellom servitør og de forskjellige kjøkkenavdelingene. Vi går derfor igjennom hvordan man setter opp bordkart og kjøkkenbonger.

Alternativer på både varegruppe og selve varen må vi også ta en titt på. I tillegg ser vi på hvordan man setter opp mva ved take-away før vi til slutt går igjennom splitting av ordre.

Bordkart

Under Oppsett -> Programinnstillinger – Diverse finner man bordkartet. Når du åpner det første gangen, er det helt tomt.



I bordkartvinduet høyreklikker du og velger «Nytt kart». Nå kan du høyreklikke i det nye kartet og trykke «Nytt bord». Lag så mange bord du trenger og flytt bordene rundt med «trykk og dra metoden».

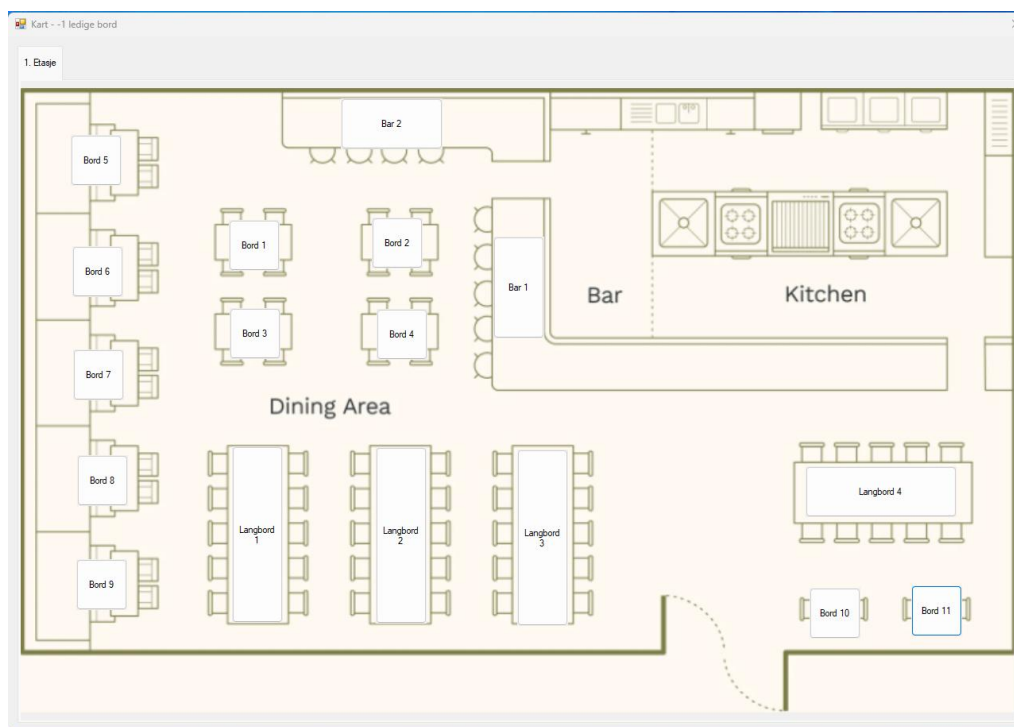
Høyreklikk på en av bordene og velg «sett tekst». Nå kan du skrive inn navn og/eller nummer til dette bordet. Høyreklikk på samme bord og velg «returverdi». Dette er den teksten som faktisk blir lagret på ordren. La dette feltet stå tomt om du ønsker bordnavnet som vises på knappen være det som lagres på ordren i merket-feltet.

Hvis man velger «Auto godta» i høyreklikkmenyen vil man hurtig avslutte parkeringen av ordren når man trykker på bord-knappen. Velg bredde og lengde med høyreklikkmenyen. Høyreklikker man utenfor en bordknapp kan man hente opp et bakgrunnsbilde og sette vindusteksten. Bakgrunnsbildet bør som regel være layouten av rommet sett ovenfra. Vindusteksten kan for eksempel være «Uteservering» eller liknende.

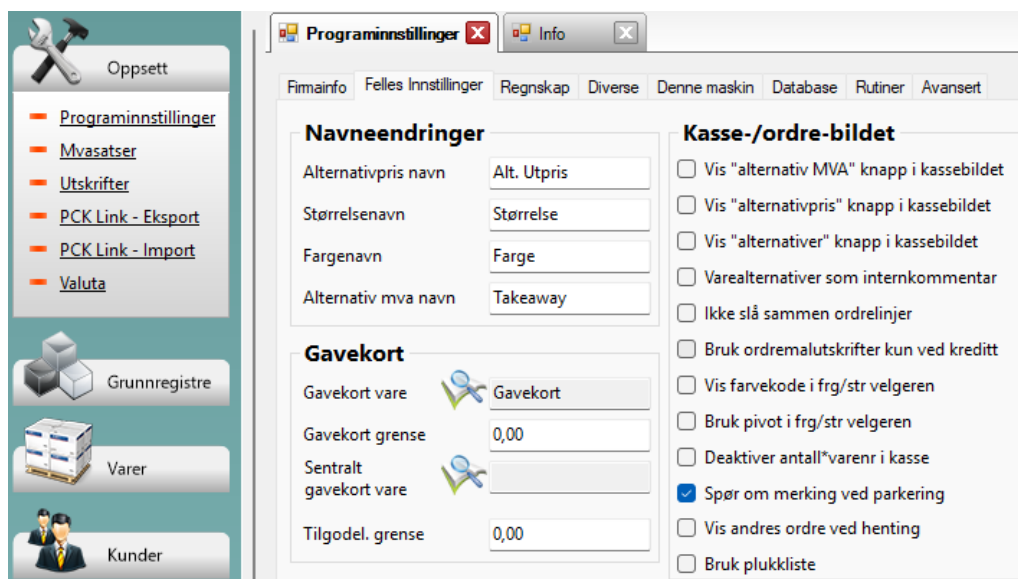
Man kan lage flere bordkart og man kan velge hvilken bordkartman vil bruke under salget i kassedelen.

I dette eksempelet har jeg laget et kart med et bakgrunnsbilde av layouten av restauranten. Jeg har laget 15 knapper. Hver knapp er gitt navn og returverdi. Slik at «Bord 1» har returverdi «1» og så videre. Videre har jeg også trykt «auto godta» på alle knappene for å spare et tastetrykk i kassa senere.

NB! Husk å lagre bordkartet! (Høyreklikkmenyen)



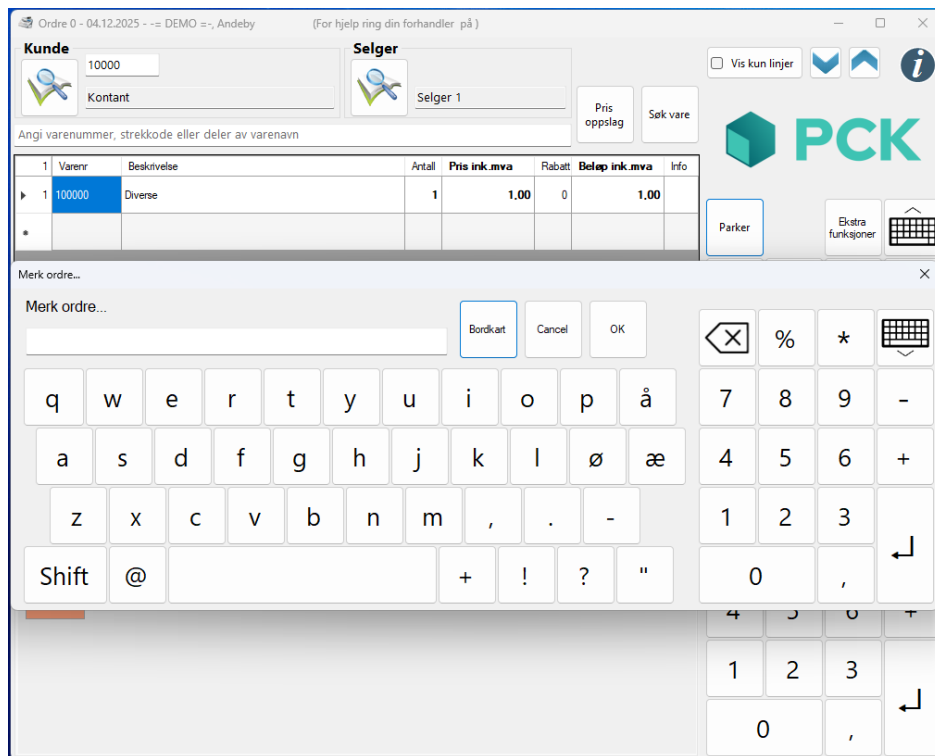
Nå ønsker vi å ta bordkartet i bruk og så vi må huke av «Spør om merking ved parkering». Du finner den her:



Nå kan du ta i bruk ditt bordkart i kassebildet.

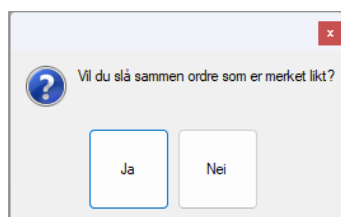
Bruke bordkartet i kassebildet.

Når bordkartet er satt opp kan man ta det i bruk. Det gjøres rett og slett ved å parkere en ordre. Et vindu dukker opp der man kan merke ordren manuelt eller man kan trykke på bordkartknappen for å få opp kartet vi akkurat laget.



Når bordkartet vises, trykker man rett og slett på det bordet der kunden sitter. Skulle kunden bestille mer mat og drikke i løpet av kvelden er det bare å legge inn varene som vanlig og parkere på samme bord.

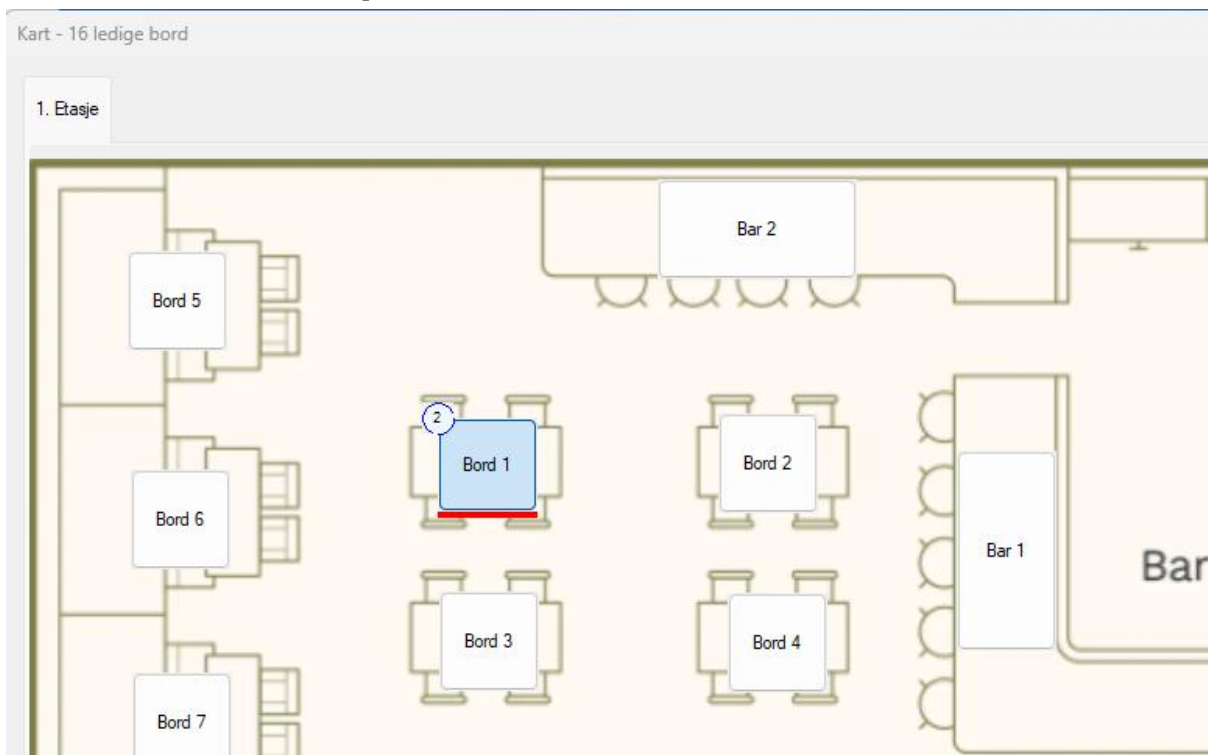
Hvis det ligger en ordre på bordet fra før vil PCKasse spørre om du vil slå sammen ordrene.



Når man skal hente opp en parkert ordre gjør man det på omtrent samme måte.

Trykk Hent, så velg bordkart.

Bord som har noe parkert på seg vises med blå bakgrunn. Man kan også se hvor mange minutter det er siden noe på ordren ble endret.



Trykk på bordknappen og så ok.

Kjøkkenbonger

For å vise hvordan man setter opp kjøkkenbonger lager vi først noen varegrupper og varer. Jeg plasserte varene i varegruppene de passer i.

Jeg la også inn alle med take-away som posteringsgruppe for å ha muligheten til å ta imot take-away-bestillinger.

Varegrupper 1:

- Forrett
- Hovedrett
- Pizza
- Dessert

Varer:

- RekeCocktail
- HvitløksBaguette
- Bruschetta
- Biff
- Stekt Torsk
- Pizza
- Panna Cotta
- Is 3 kuler

I Oppsett – Programinnstillinger – Felles Innstillinger huker vi på «Bruk plukkliste». Vi konfigurerer utskriftene i Oppsett – Utskrifter – Plukkliste.

Admin - := DEMO :=, Andeby

Utskrifter Info

Plukkliste Følgeseddel Dagsoppgjør Bestilling Tilgodelapp/Gavekort Faktura Kvittering Byttelapp E-post Ordremal Logg Felles

Navn Kjøkkenbong Tekst

Layout Spesifisert

Gruppering Etter varegruppe

Linjefont str. 18

☒ Sorter på vare
☐ Spør om utskrift
☐ Spesifiser priser
☐ Uthev 2 siste siffer i ordrenr (kun ny)
☒ Bytt hele bongen ved ending

Totalutskrift 1 Ekstraskriver 1
Totalutskrift 2 Ingen utskrift
Totalutskrift 3 Ingen utskrift
Totalutskrift 4 Ingen utskrift

Kommandoer:
%D = Leveringsdato
%<feltnavn>% = hvilket som helst ordrefelt
Feks %<DeliveryPhone>%
Trykk F12 når du står i tekstboksen for å sette inn et felt

OK Avbryt Bruk



I mitt eksempel velger jeg:

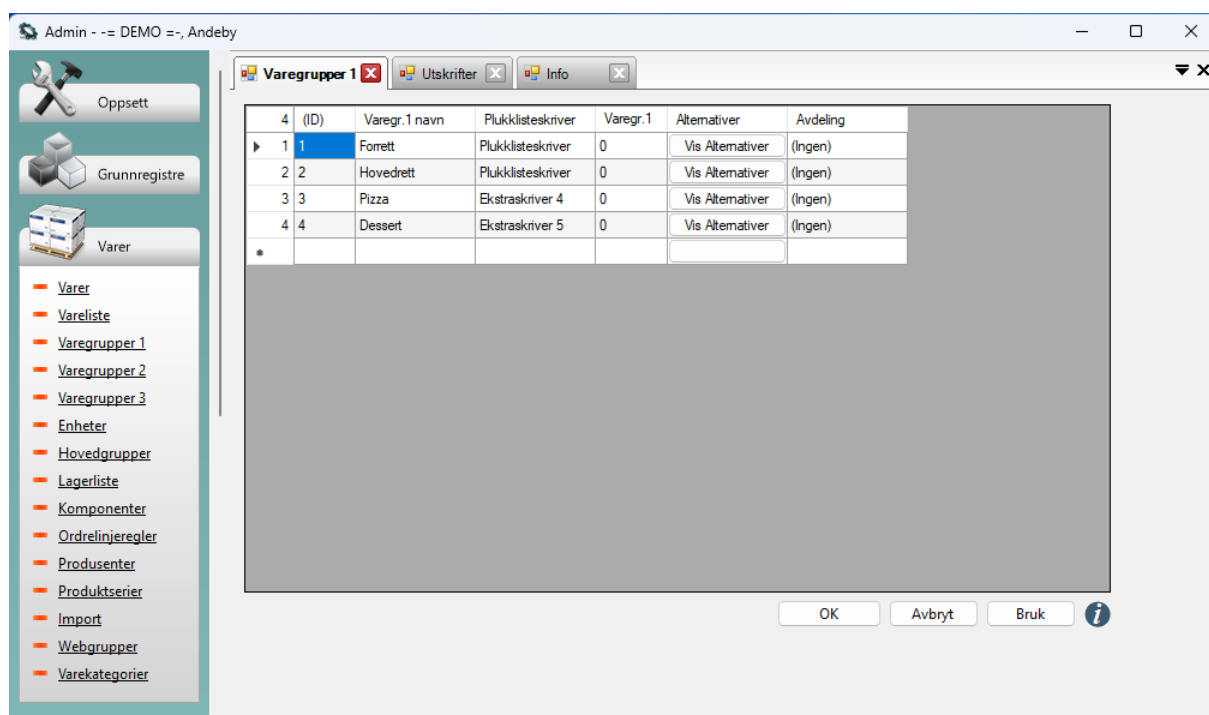
- **Spesifisert Layout** – Så samarbeidende kjøkken kan se hverandres bonger.
- **Gruppering: Etter Varegruppe** – Så like varer havner under hverandre.
- **Linjefont 18** – Det passer min bongprinter
- **Sorter på vare** – Slik at hvis man trykker inn biff -> torsk -> biff vil det stå 2 x biff og 1 x torsk på bongen.
- **Bytt hele bongen ved endring står på** - Dermed kommer det ut en helt ny bong hvis man henter opp en parkert ordre og gjør endringer. Huker man denne innstillingen vekk vil PCKasse kjøre ut endringsbonger i stedet. De vil da inneholde linjer tatt bort og linjer lagt til.
- **Totalutskrift 1 står til Ekstraskriver 1:** - Dermed får hovmester en helt egen utskrift for å holde kontroll på gjester, servitører og ordre.

Knytte en varegruppe til en skriver.

Nå må vi knytte varegruppene mot en skriver. På denne måten kan vi få bonger for pizzaer ut på pizzakjøkkenet og bonger for forretter og hovedretter ut på hovedkøkkenet. Desserter kjører vi ut på ekstraskriver 6 slik at servitøren kan lage og pynte de enkle dessertene selv.

NB!

Husk å koble skriverne dine mot skrivere installert i Windows i Oppsett – Programinnstillinger – Denne Maskin.

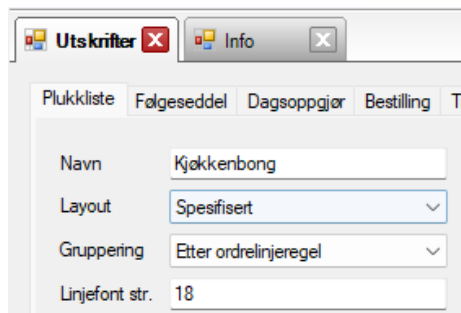


Alternativt oppsett med ordrelinjeregler.

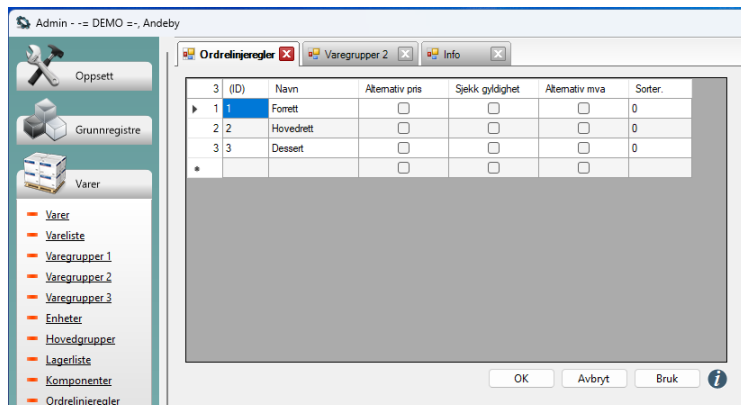
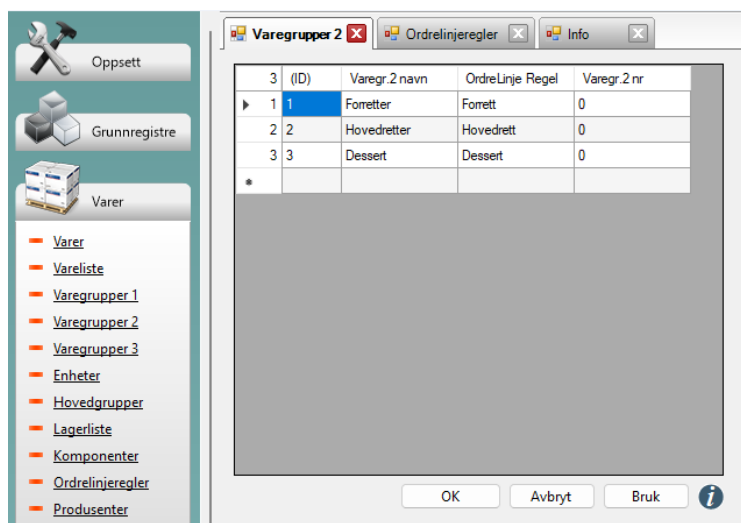
Standardmåten å sette opp kjøkkenbonger på er ganske enkel, men den lar deg ikke selge en forrett som en hovedrett. Alle rettene er fastlåst til sin gruppe, så hvis noen skal spise en Bruscetta til hovedrett må man skrive med kulepenn på kjøkkenbongen.

Man kan sette opp PCKasse slik at man kan lage favorittknapper som flytter sorteringen av en rett til den gruppen man måtte ønske.

Det første vi gjør er å bytte Gruppering av kjøkkenbongen til «Etter Ordrelinjeregel»



Vi oppretter tre ordrelinjeregler som heter forrett, hovedrett og dessert. Deretter legger vi inn forrett, hovedrett og dessert i varegruppe 2 også. Så kobler vi dem sammen.



Koble sammen varene med riktig Varegruppe2 før vi lager favorittknapper som kan bytte ordrelinjeregel for deg. Lag en knapp som heter «Som Forrett» og benytt kommandoen %Fx (der x er id'n på ordrelinjeregelen). Repeter tilsvarende prosedyre for hovedrett og dessert.

The screenshot shows the 'Favoritter' window with the following sections:

- Favorittgruppe:** Standard
- Rutiner:** Generer knapper, Kommandoliste
- Faste favorittknapper:** Retur
- Hovedrett Favoritter 2:** A grid of items including RekeCoc ktail, Hvitløks baguette, Bruschetta, Pizza, Biff, Stekt Torsk, Panna Cotta, and Is 3 Kuler. To the right of the grid are buttons for 'Som Forrett', 'Som Hovedrett', and 'Som dessert'.
- Andre knapper / steder:** Includes a 'Betalt' button and options for 'Ved ny ordre (etter selgervalg)' and 'Lagre kreditt ordre'.
- Favorittknapp:** Configuration for a specific button with fields for 'Navn' (Som Forrett), 'Kommando' (%F1), and settings for font size, width, and height.

At the bottom, there is a note: 'I dette bildet defineres hurtigknapper for kassebildet. Klikk på en knapp du ønsker å endre/lage og så skriv inn navn og kommando, eller hent vare/kunde.' and a 'Lukk' button.

Ta frem Ordrelinjeregelen i kassebildet. Da ser du hva du selger som på hvilken regel direkte. Du gjør det her i Felt 1 i ordrereg på de ansatte.

The screenshot shows the 'Medarbeidere' window with a table of active employees. The table has the following columns: Medarbeidernavn, Kan endre pris, Kan gi rabatt, Aktiv i, Avdeling, Felt 1 i ordrereg, Felt 2 i ordrereg, and Ansattstatus.

1	Medarbeidernavn	Kan endre pris	Kan gi rabatt	Aktiv i	Avdeling	Felt 1 i ordrereg	Felt 2 i ordrereg	Ansattstatus
1	Selger 1	☒	☒	☒	(Ingen)	OrderLineRule		Aktiv
*		☐	☐	☐				

Nå kan man selge en forretter som en hovedrett og få den sortert riktig på kjøkkenbongen.

Alternativer

Det er mange beskjeder som skal fra kunde til kjøkken via servitøren. Noen av dem går igjen ofte. Stekegrad, allergier etc.

Vi oppretter noen alternativer så dette går lettere! Først noen alternativer som går på hele varegrupper:

(ID)	Varegr.1 navn	Plukklisterkriver	Varegr.1	Alternativer	Avdeling
1	Forrett	Plukklisterkriver	0	Vis Alternativer	(Ingen)
2	Hovedrett	Plukklisterkriver	0	Vis Alternativer	(Ingen)
3	Pizza	Ekstraskriver 4	0	Vis Alternativer	(Ingen)
4	Dessert	Ekstraskriver 5	0	Vis Alternativer	(Ingen)

Alternativ	Prisendring
1 Natteallergi	0
2 Fiskeallergi	0
3 Glutenallergi	0

Så noen som bare gjelder en spesiell vare: (Her kan vi legge på en prisendring i tillegg)

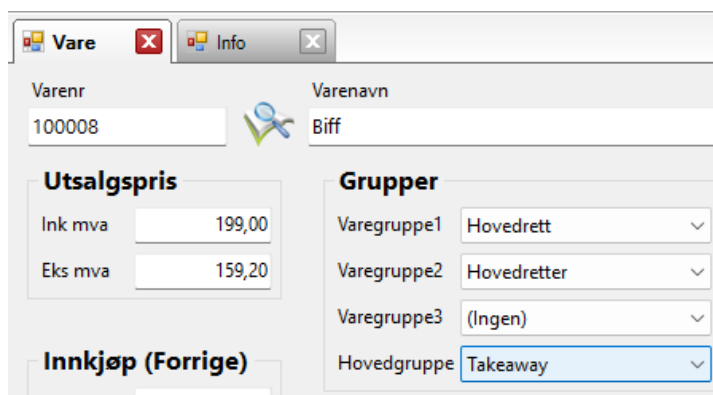
Alternativ	Prisjustering
1 Godt stekt	0
2 Medium Stekt	0
3 Lite stekt	0
4 Stor biff	66
5 Liten biff	-66

Take-away

Varene vi selger kan også selges som take-away. Da får de 15 % mva.

For å aktivere take-away må man huke dette på i felles innstillinger. (Vis «alternativ MVA» knapp i kassebildet)

Alle varer som skal kunne selges med både 25 og 15 % mva må ha en egen Hovedgruppe. PCKasse har allerede laget denne gruppen. Det er bare å sette denne på alle de aktuelle varene. Enten fra «Varer-varer» eller fra «Varer – vareliste»



The screenshot shows the 'Vare' window with the following details:

Varenr	Varenavn
100008	Biff

Utsalgspris	
Ink mva	199,00
Eks mva	159,20

Grupper	
Varegruppe1	Hovedrett
Varegruppe2	Hovedretter
Varegruppe3	(Ingen)
Hovedgruppe	Takeaway

Take-away-prisene regnes ut automatisk basert på eks-mva-prisen. Får prisene dine priser som ikke er spesielt runde kan man overstyre dette. For eksempel vil en rett som koster 199 kr ved 25% mva koste 183,08 ved 15% mva.

Slik overstyrer jeg dette til 180 kr.



The screenshot shows the 'Vare' window with the following details:

Varenr	Varenavn
100008	Biff

Utsalgspris	
Ink mva	199,00
Eks mva	159,20

Innkjøp (Forrige)	
Kjøpspris	0,00
Frakt	0,00

Fortjeneste	
DB	159,20
DG	100,0

Veiledende pris	
Ink mva	0,00
Eks mva	0,00

Takeaway	
Ink mva	180,00
Eks mva	156,52

Splitt ordre

Noen ganger vil kundene betale hver for seg.

Da kan man splitte ut en del av en større ordre og gjøre den opp for seg selv.

Hent frem hele ordren og trykk Ekstrafunksjoner -> Splitt.

Man får da frem en liste der man kan flytte varer over til høyre side.

I dette tilfellet vil den ene kunden betale for Bruschetta, Torsk og Panna Cottaen.

Flytt linjene over til venstre side og trykk Betal.

Ordre 0 - 04.12.2025 - -- DEMO --, Andeby (For hjelp ring din forhandler på)

Kunde 10000 **Selger** Du har parkerte ordre ☐ Takeaway ☐ Vis kun linjer

Flytt ordrelinjer

Angi varenummer

Eksisterende ordre		Flytt →		Ny ordre	
1	RekeCocktail 99,00	Hele linja	1	Bruschetta 99,00	
1	Hvitløksbaguette 99,00	1 stk	1	Stekt Torsk 199,00	
2	Pizza 199,00	1/2 stk	1	Panna Cotta 99,00	
3	Biff 199,00	1/3 stk			
4	Is 3 Kuler 99,00	1/4 stk			
5		1/5 stk			
		X (Spør)			
695,00				397,00	

Ekstrafunksjoner

Uttak / Innskudd

Tilbake til ordre **i** Vis linje info

Betal

Splitt ordre Sjekk gavekort Flere funksjoner... Kunde ordre Kunde statistikk Kunde ajourhold Vare statistikk Vare ajourhold

Hvis man ikke ønsker å ta betalt med det samme kan man i stedet splitte opp et bord i flere. Da trykker man Parker i dette bildet i stedet og velger et annet bord-nummer